

## 大疫无情 人间有爱

### ——来自援鄂抗疫医疗队的暖心故事

全媒体记者 冯梦苓

“寒冷的冬夜，跨越长江两岸的爱心接力瞬间温暖我心，谢谢可亲的同事，谢谢敬业的警察。”2月17日，援鄂抗疫医疗队的护士孙益青发朋友圈向光谷驻地的同事和帮忙传递药膏的武汉警察表示感谢。

在武汉抗疫的这些天里，援鄂抗疫医疗队的队员们感受到了当地的温暖和家乡的支持。他们坚信：疫情一定能被战胜，平安回家是早晚的事。

#### 武汉警察变身快递小哥，为援鄂护士送药膏

孙益青是浙江省援鄂抗疫医疗队的第一位慈溪队员，她和同组的队员已经在武汉忙碌了二十多天，由于长期佩戴口罩、经常消毒手部，导致脸部、手部皮肤出现压痕，甚至是皴裂。

16日晚上，我市第三批援鄂抗疫医疗队队员们收到了家乡寄来的物资。“我们是8日晚上11点半接到通知，9日就赶到了武汉，行程比较匆忙，一些东西来不及准备，所以这次医院帮忙寄了过来。”队员

陆永勇告诉记者，这批物资里有几十盒莫匹罗星软膏，可以用来预防皮肤感染，正是孙益青她们需要的。

“但是他们驻地不在硚口区，我们在武昌区，隔了一条长江，这些天听说封了桥，外卖也送不到。”在路人的提示下，陆永勇想到了警察，联系110报警台，而后便有了这场爱心接力。

求助后十分钟，两名警察就赶到了宁波援鄂医疗队驻地。其中一名警察姓胡，了解情况后，二话不说就答应帮忙将药膏送到江对岸。

半个小时后，软膏被送到了孙益青和组员的手上。“这个软膏来得太及时，太感谢他们了。”孙益青笑着表示。

事后，胡警官还联系陆永勇，表示有什么需要尽管提，不管是工作方面的，一定尽地主之谊，为医疗队提供方便。

#### 志愿者担任公交司机，护送医务人员上下班

在武汉的这些日子里，援鄂抗疫医疗队的队员们都感受到了武汉的温暖。因为疫情，武汉已经停止市内公共交通，

但医务人员的上下班都会有车接送，而且公交车接送的班次是根据医务人员排班时间制定的。“刚开始大家都以为是单位安排，后来才发现不是。”

宁波援鄂抗疫医疗队的胡雪忠告诉记者，有一次原定晚上9点的班次，但因为工作原因延迟了交接班，司机师傅就在外面等了好几个小时，“当时大伙都挺不好意思的想给钱，结果司机告诉我们他是志愿者，不收钱。”这让队员们都很感动。

孙益青所住的葛洲坝大酒店离工作点不远，只有七八分钟的路程，所以每天步行上下班，但每次下班回到酒店，无论多晚，都有工作人员站在门口为回来的医务人员测量体温，全面消毒，每个房间里都放了爱心伞，以备雨天出行。一楼大厅还放置了两个爱心货柜，免费提供巧克力、口香糖、餐巾纸，甚至是面膜等食物和生活用品。

“前几日，有队友生日，酒店的大厨还特意做了一个蛋糕，给我们榨了果汁，还用萝卜雕成了花朵，做成花束送给寿星，真得很用心。”孙益青说，这个生日过的简单，但是分外暖心。

“虽然工作压力大，但基本已经适应了。”孙益青是一

名经验丰富的ICU护士，这次作为浙江省重症护理团队的一员，大年初三就从杭州出发，坐了14个小时的绿皮火车赶到武汉。

当时武汉的天气跟疫情一样，灰蒙蒙的很不明朗，车子驶过长江时都看不清两边的秀丽景色，但这并没有使孙益青他们怯退，这支“娘子军”深入疫情一线，担起了责任。

“我们是重症护理团队，负责照护的患者多为重症，虽然沟通比较不容易，但能感受到他们强烈的求生欲。”孙益青告诉记者，雪后的武汉已经开始放晴，蔚蓝色的天空格外迷人。

“我相信，疫情就跟这天气一样，已经明朗起来。18日下午，李兰娟院士还来酒店探望我们，跟大伙一起合影。”孙益青笑着说，自己始终坚信，疫情一定能被战胜，平安回家是早晚的事。

#### 来自家乡的问候和支持，让前线医务人员无后顾之忧

这些天，胡雪忠接到了不少热心老乡打来的电话，询问是否需要帮助，他们都素未谋面，是通过医院找到了医疗

队。“其他的都好，就是我们有队员脚大，发下来的工作鞋大小了挤脚，能不能帮忙找双大尺码的。”胡雪忠说出了队里的困难，没想到慈溪市武汉商会的常务副会长李建栋立马就赶到了队员的驻地，不仅送来了大码的鞋子，还有不少生活物资。

最后，医疗队收下了工作鞋、几本笔记本等生活物资。“老乡们想得很仔细，感谢他们的关心和支持，我们会加油的。”胡雪忠解释，除了工作时间，队员们都会待在自己的房间里阅读和记日记，调节心情。

除了物质的保障，家乡给予的精神支持也分外给力。“医院领导每人结对一个或几个援鄂的医护人员，每天都会打电话过来了解队员的情况，叮嘱我们保护好自己的身体，询问有没有什么需要或者困难，如果有需要，第一时间帮助我们解决。”陆永勇说。

这些天，胡雪忠跟家里人联系时，老婆告诉他，家里变成了花海，市里、单位、街道的领导和工作人员都上门来慰问，关心他们的身体和生活情况。这让胡雪忠既感动又安心，感谢政府解决了他们的后顾之忧，让队员们可以全身心投入这场疫情，打赢这场攻坚战。

## 银税合作 助企业渡疫情难关

全媒体记者 马安娜  
通讯员 廖万涛

本报讯 为了有效应对新冠肺炎疫情对部分复工企业带来的不利影响，缓解资金周转困难，宁波市“银税互动”签约银行纷纷发力。疫情期间，宁波银行为守信小微企业定制特别优惠套餐，为符合条件的高纳税信用等级企业提供30天免息贷款额度支持，缓解企业在工资发放、资金周转等方面遇到的困难。目前，该行已累计为2000余户守信小微企业发放30天免息贷款约1.1亿元，助力企业渡过疫情难关。

与此同时，市税务局积极拓展“非接触式”办税服务，加大线上“银税互动”推广力度，符合条件的纳税人可利用电子税务局和部分签约银行网站，线上申请银税互动信用贷款，做到既安全又便捷。

## 宁大科院新学期首开课 慈星智能产业学院师生“云”上见

全媒体记者 孙佳韵  
通讯员 宋超

本报讯 2月20日是宁大科院新学期正式开始上课的日子，受新冠肺炎疫情疫情影响，全省高校开学时间暂时未定，但宁大科院慈星智能产业学院的两个课堂已经在“云端”开启。

从去年年底开始，宁大科院慈星智能产业学院的教师团队就开始商讨准备新学期的授课内容，同时也试着开发相应的网络课程，陆续开了5次会以后，将网络课程打磨成精品。“瞄准企业最缺的一块技术，即物联网端管云技术架构以及与慈星产业园企业魔蛋智能协同开发智能语音系统，非常适合做成网课。”学院吴振谦老师介绍道。这是块硬骨头，一旦做成能解决企业实际问题，也能让学生真正学到本事。

疫情让网课与学生提前见面。寒假期间，老师们相聚在钉钉网络平台，召开课程研讨视频会议，沟通新学期课程整体的技术设计方案。线上自有网络课程、寻找公共网课资源作补充、工作室教师协同“作战”……网课的实现方式逐渐明确。

对于新开的网课，慈星智能产业学院的学生王黎勋说：“在家上课更自由。”学生周秉诚则表示，因为互相见不到，上课回答问题心理压力也小了，发言时很自然，没有平时课堂上的压力。虽然在家上课，但学习内容丝毫不能放松。“这门课的知识很前沿，老师提了很多新的概念，还为这门课设定了很高的目标。第一堂课就布置了作业，不比以前上课轻松。”王黎勋认真地听完了整堂课，感觉到课业压力“又回来了”。

宁大科院相关负责人表示，疫情防控期间，校方将进一步推动教学改革，通过“互联网+教学”实现停课不停教、放假不放学，提升信息技术与教育教学融合的深度和广度，为提升教育教学水平和人才培养质量奠定坚实基础。

## 八旬老太遇急事 民警上门送“绿证”

全媒体记者 叶吟玲  
通讯员 冯罗鑫

本报讯 “真的太感谢你们了，还特意送上门来。”日前，施山社区80岁的徐老太收下民警送上门的“甬行证”，感激地说道。

前一天，浒山派出所民警孙凯了解到，80岁的徐老太想要去一趟余姚。“老太的儿子媳妇住在余姚，近期准备赶往外地复工，但是家里的孩子无人照料，所以希望老太能帮忙照看一下。”孙警官说，前期走访了解，老太只有一部老年手机，身边也没有亲戚，疫情期间无法找他人帮助，所以没法通过智能手机申请“甬行证”。

据了解，自推广“甬行证”以来，社区民警主动排查辖区内有需要的特殊群体，靠前服务，联合街道、社区、志愿者挨家挨户进行走访，开展送“证”调“码”上门服务，方便市民们的生活和出行。

（上接A1版）会议强调，要坚定不移打好三大攻坚战，确保脱贫攻坚任务如期全面完成，优先做好贫困地区农民工返岗就业工作，做好因疫情致贫、返贫农户的帮扶工作。打好污染防治攻坚战，推动生态环境质量持续好转，加快补齐医疗废物、危险废物收集处理设施方面短板。打好防范化解重大风险攻坚战，坚决守住不发生系统性金融风险的底线。

会议指出，积极的财政政策要更加积极有为，发挥好政策性金融作用。稳健的货币政策要更加灵活适度，缓解融资难融资贵问题。为疫情防疫、复工复产和实体经济发展提供精准金融服务。要加大重点行业和中小企业帮扶力度，救助政策要精准落地。政策要留在受疫情影响严重的行业。要做好农产品稳产保供工作，抓好春耕备耕和农业防灾减灾。会议强调，要积极扩大有

推送“银税互动”政策和信贷贷款信息，最终企业在农行慈溪分行获得100万元“纳税e贷”纯信用贷款支持，保障相关医疗物资的持续生产。

众志成城，共克时艰，“银税互动”签约银行纷纷发力。疫情期间，宁波银行为守信小微企业定制特别优惠套餐，为符合条件的高纳税信用等级企业提供30天免息贷款额度支持，缓解企业在工资发放、资金周转等方面遇到的困难。目前，该行已累计为2000余户守信小微企业发放30天免息贷款约1.1亿元，助力企业渡过疫情难关。

与此同时，市税务局积极拓展“非接触式”办税服务，加大线上“银税互动”推广力度，符合条件的纳税人可利用电子税务局和部分签约银行网站，线上申请银税互动信用贷款，做到既安全又便捷。

## 安全“距离”

### 安全“距离”

昨天，崇寿镇傅家路村村民在慈溪农商银行崇寿支行傅家路分理处门口办理金融业务。为了避免人员聚集所带来的疫情隐患，该分理处开启排队取号办理模式。

摄影 全媒体记者 蒋亚军  
通讯员 陈芝颖



### 抗疫暖心服务队在行动

## 专业人员呵护干部群众心理健康

全媒体记者 俞建明

本报讯 由于社区里有确诊病例，社区干部工作压力较大，怎样及时调整情绪？连日来，抗疫暖心服务队队员纷纷与相关干部交流，耐心听取了他们工作和生活中的所思所想，给予他们一定的心理调适指导，让他们以积极健康的心态应对下步疫情防控工作。

为切实缓解身处抗疫一线干部群众心理不适等情况，激

励全市干部在疫情防控工作中强化担当、主动作为，市委组织部和市教育局组织20名专职心理教师、1名心理医生、1名社工师组成“抗疫暖心服务队”，开展有针对性的心理咨询服务。同时，聘请省心理卫生协会相关专家为工作顾问。

面对疫情防控的复杂形势，一些市民出现了心理上的不适。“因邻居跟一个确诊病例有密切接触，居家隔离后让

我的公公焦虑加重，您能不能好好劝导他？”日前，市抗疫暖心服务队成员、上林初中的丁丽娜老师接到了这样一个咨询电话，她马上与老人通话开展了心理疏导，让他的心态发生了明显变化。

按照疫情防控一线工作中心理关爱需求的实际，该服务队主要服务三类对象：第一类为支援外地、在本地隔离病房工作的医护人员及家属等；第二类为各镇（街道）抗疫一线

工作的干部；第三类为积极参与抗疫工作的志愿者、隔离对象等。

沟通和表达，有时是最好的心理调适。基层一线干部夜以继日忙于抗疫，心理始终处于比较紧张的状态。服务队成员马新波老师充分利用微信群，与结对镇的几位镇村干部连线，聆听他们最近工作上的压力和想法，向他们表达理解、敬意和关心，建议要防护措施到位、有序安排复工，同

时与他们聊聊孩子的培养等琐事，让他们感到特别的开心。

为了提高服务的实效，选派队员结对服务援鄂医疗服务队、本地疫情医疗服务队和各镇（街道），按需开展服务。同时，面向所有服务对象开通心理援助热线，提供心理咨询服务。对于可能出现的疫情突发事件、心理应激事件等，统筹抽调有关队员第一时间介入处理，防止心理危机扩大化。

### 全天候提供接送服务

## 24位的哥的姐“变身”救护车司机

全媒体记者 陈益维  
通讯员 汤莎莎

本报讯 “我不累。”2月20日下午3时50分许，刚把一位病人送到市人民医院挂盐水的出租车司机许洪军抽空接受记者采访。这已是他当天接的第六单了。

2月14日起，市三北出租汽车有限公司应周巷镇政府的请求，紧急调剂6辆出租车、12位驾驶员组成一支应急

保障车队，专车接送该镇发热病人前往市级定点医院就诊就医，并安排专人负责24小时调度车辆，为有需要的群众提供服务。短短六天，已完成发热病人接送186车次，平均每辆参运车子至少出车31次。

2月13日，得知公司正在组织开展这次活动，开出租车十多年的许洪军二话不说就报了名。“非常时期，有力出力，没什么好怕的。”许师傅说，自己是周巷人，熟门熟

路，正好合适。

第二天下午，他和其他队员组成的一名驾驶员一起接受了医院的防疫培训，领取了防护服、帽子、口罩、眼镜、手套等防护用品。三北出租汽车有限公司还紧急购买了大批塑料薄膜，隔离车辆前后排，提高车内防护水平，并与太平洋保险公司紧急协商，为这些驾驶员免费提供个人疫情保险，增强人身安全风险保障。

从2月14日晚上起，许洪

军就和搭档的同事进入了24小时轮流执勤的工作状态。每接送一位发热病人，许师傅都会按照要求给车辆至少消毒两次；接病人去医院后即刻消毒一次，送病人回到家里后再消毒一次，确保每次有乘客上车时都是安全的。

除了接送病人和必要的消毒时间，等待间隙里，驾驶员们就在医院准备的值班室里稍微休息一下。“如果有人发热需要上医院，只要打电话给村

里和镇里，调度中心就会根据镇政府要求派单给我们。”许师傅说，前几天，多的时候会接到六七单，现在随着疫情防控形势的好转，已经渐渐少起来了。

据悉，随着各地陆续复工复产，为未雨绸缪做好疫情防控工作，到21日止，三北出租汽车有限公司已增派6辆车，为宗汉和坎墩街道的发热病人提供24小时专车接送服务。