

一键下单 护士上门 互联网+护理服务 联通居家照护“最后一公里”

■全媒体记者 冯梦苓
通讯员 孙武昆

家里老人行动不便，需要更换胃管怎么办？卧床病人难以外出，伤口需要换药怎么办？如今，只需在手机上轻轻一点，医院护士就能上门提供专业的护理服务。这种“线上预约申请、线下服务”的“点单”方式，受到了许多居家患者的好评。

自2019年，市人民医院率先开展“互联网+护理服务”，几年来，优质的上门护理遍地开花，走进了众多患者家中，近日记者来到市人民医院一探究竟。

护士上门专业服务 家属送锦旗感谢

“徐姐，我来了”，今天大伯的情况怎么样？”上周三下午2点，记者跟着市人民医院骨科护士苗玲玲来到胜山镇镇前村徐子琳家中。一年前，父亲徐大伯突发脑梗留下了严重的后遗症，只能长期卧床，进食全靠鼻饲管，遵照医嘱每个月都需要更换鼻饲管。

一进门，苗玲玲便换上工作服，戴上手套，对徐大伯进行细致的查体及评估，并为其进行更换鼻饲管、压力性损伤预防护理等治疗项目，操作熟练、动作轻柔，

整个过程中老人没有出现不适症状。之后，苗玲玲还根据徐大伯的营养情况进行了日常饮食的健康指导。

“我父亲不能移动，如果要带他去医院，至少要两三个人陪着，又不好搬动，费时费力，现在护士上门来护理，真的给我们家属省了很多麻烦。”一谈起上门护理，徐大伯的女儿徐子琳不由竖起大拇指，尤其是对上门护理的苗护士，更是赞赏有加。

这次上门服务一共花费206.66元，包括耗材费和上门服务及路费。耗材费162元，医保报销后为48.6元，另外的上门服务和路费为158元。“比我们自己去医院划算多了，而且苗护士很细心，操作专业不说，还耐心细致。像我们家属也不是专业护理的，平时除了喂饭、擦洗身子，哪里知道怎么照顾卧床的人。”徐女士说。

前段时间，父亲身上出现了压疮，家里人很慌张，是苗护士教他们怎么处理，怎么给老人翻身，还帮忙在网上选了专门的泡沫敷料寄到家里，真是解了家属的燃眉之急。为此，徐女士还特意定做了一面锦旗送给苗玲玲表示感谢。

“老人家行动不便，上趟医院特别麻烦，护理上门服务给他们带来很大便利，就算子女不在身边，也能感受到亲人般的关怀。”换导管、科普宣教、健康监测，加上来回车

程，一趟下来，要花上2个多小时，但这并不是最远的单。苗玲玲说相比城区的患者，乡镇患者的护理需求更多一些，“去年一年我接了300多单，六成都是乡镇的，最远的在龙山，来回就要三个多小时。”

手机线上下单 28种护理服务送到家

“互联网+护理服务”主要是为高龄、失能老年人、手术后等行动不便的群众提供居家护理服务。门诊护士沈丹益的一名胃癌晚期患者，每隔14天就需要更换尿管，虽然家住城区离医院很近，但老小区没有电梯，每次上下楼来医院都需要叫救护车，用担架搬运，很是麻烦，“相比患者自己‘兴师动众’地来医院，我们上门服务，能让他们的就医更加便利。”

其实，一般情况下，患者家属需要提前4-5小时“下单”，但也有不少“急单”。前不久，肛肠外科的护士长沈益丹就接到了自己老患者的紧急求助。患者家住胜山，是一名直肠癌患者，刚做完手术不久，夜间9点左右，造口袋发生脱落，里面的粪水渗漏，还感染了周边的皮肤。

“由于患者是独居，周围也没有人能帮忙，如果不给他及时处理好，晚上连觉都不能睡了。”忙碌了一天刚回到家中的沈益丹二话不说立即赶了

过去，细心地帮他重新更换了造口袋，并仔细叮嘱对方注意事项。

在市人民医院，像苗玲玲、沈益丹这样的“网约护士”已有300余人，她们分布在各个科室。“2019年省卫健委下发文件开展‘互联网+护理服务’，同年11月医院就启动该项目，235名护士参加上岗培训，经过几年的努力，医院内的‘网约护士’人数逐步增加，接单量也稳步上升。”市人民医院护理部主任杨旭女介绍。

这些“网约护士”都是院内各个科室里的高年资护士，经过上岗培训后才能上网接单，对于一些造口护理、压疮护理等项目则要求护士具有相应的资质。仅2023年，“网约护士”就接单2157次，服务深受患者及家属的认可，多次收到感谢信和锦旗。此外，护理团队还组成35个专科咨询团队，对儿科护理、康复护理、心血管护理等专科开通网上咨询指导，患者只要动动手指，就能得到专业的护理指导。

据了解，目前市人民医院“互联网+居家护理”团队一共开展了导尿管护理、PICC维护、鼻饲护理、造口/伤口护理、雾化吸入、肌肉/皮下注射等28项护理服务，部分项目的耗材费已被纳入医保。

“在人们的传统印象里，打针、换药、抽血、皮肤护理、导尿管护理等一系列基

础护理服务需要到医院才能进行。‘互联网+护理服务’就是一种创新的延伸护理服务模式。”杨旭女表示，接下来，医院将加大培训力度，提升服务质量，扩大“互联网+护理服务”的覆盖面。

同时，医院还会增加一些中医特色的护理服务，比如刮痧疗法、耳穴压豆、小孩捏脊、穴位贴敷、针灸等，来满足长期卧床患者、新生儿、产妇等出行困难群体的不同需求。“这样居家患者足不出户就能享受医院里的大部分护理服务。”杨旭女说。

“互联网+居家护理” 服务如何网上预约

目前有两种下单方式。第一种，直接搜索“浙里护理”小程序，选择“上门护理”，即可预约下单。第二种，关注进入医院微信公众号，进入“互联网+”栏目，点击“居家护理”界面，便会跳转到“浙里护理”小程序，然后重复第一种操作。

医院收到订单后，会根据患者病情、需求等情况进行评估，安排专科护士上门提供线下护理服务，让市民既能享受优质的护理服务，还避免了到医院就诊舟车劳顿的辛苦。当然，市民也可以指定护士上门护理，真正实现了“患者少跑路，护理服务送到家”。

行刑反向衔接 助力危化行业“平安过年”

■全媒体记者 杨钧
通讯员 贺刚飞 张馨予
马璐琪

本报讯 危化品管理与人民群众的生命、财产安全息息相关，刑事案件做不起诉处理后，应当及时对行为人进行行政处罚，保证罚当其错。近日，市检察院在办理苏某某危险驾驶行刑反向衔接一案时，就苏某某存在违规运输液化石油气的相关线索分别移送至市公安局、市交通局。后市交通局对苏某某依法作出责令停止经营、罚款三万元的行政处罚，市公安局对其依法作出行政拘留的行政处罚。

“新春佳节对危化品的生产、储存、运输、使用等各个环节更要提高警惕，实行全链条、闭环式监管，绝不能出现‘漏网之鱼’！”市检察院行政检察部门检察官介绍，春节前夕，市检察院着手开展危化品安全专项监督工作，集中对一批涉危化品案件进行排查梳理，聚焦危化品运

输、储存等重点行业，成功办理包括苏某某因违规运输液化石油气涉嫌危险驾驶行刑反向衔接一案在内的5件相关领域行刑反向衔接案件。目前，上述案件均已向市公安局、市应急管理局、市交通局等6家相关行政主管部门移送线索，并制发检察意见书。

同时，针对如何在危化品领域畅通共治渠道，精准落实行政处罚这一问题，检察院还从重点办理的苏某某案切入，以召开听证会、联席会议的方式，邀请市公安局、市应急管理局、市市场监管局、市交通局、市商务局等涉危化品监管的相关部门参会，共商危化领域行刑反向衔接的对接工作。市检察院围绕液化气体等危险物品所涉及的非法经营罪、危险驾驶罪、危险作业罪等相关罪名所涉及的反向衔接问题作出说明，就相关案件中行政处罚的主管部门、法律依据、职能交叉等问题进行商讨，形成多方联动监管合力，通过执法与司法的有效衔接，努力实现危化品“生命周期”行刑共治的全覆盖。

支援联动演练 保春节平稳供电

■全媒体记者 龚益
通讯员 全志成 刘剑宇
潘玉毅

本报讯 为全面提升节假日霜冻严寒等恶劣天气突发事件的应急处置能力，近日，国网慈溪市供电公司在观海卫实训基地组织了一场春节防冻抗寒保电支援联动演练。

近年来，国网慈溪市供电公司非常重视技术和装备的创新应用，通过在模拟事故区域使用无人机进行空中侦察，并通过虚拟和实战技术开展救援人员培训等，大大提高应急处置的效率，也极大降低了救援人员面临的安全风险。当天的演练，模拟多

种复杂多变的应急场景，包括有限空间、高空救援、临时供电、应急照明等，涉及应急基干队伍与保电值班、抢险支援、供电服务的协调联动，各部门展现了联动救援的协作性和重要性。在模拟临时用电救援场景中，不仅有应急基干队员参与，钱海军志愿服务中心的志愿者也积极投入到社会救援保电。

此次演练还特别强调心理素质的提升。通过真实的场景演练，供电所发现的问题能够得到项目部应急抢修人员的全力协助，不仅锻炼了救援人员的专业技能，更增强了他们面对突发事件时的自信心和应对能力。演练结束后，参演人员进行了深入的交流和讨论，评估了演练经验、问题和改进意见。

选购儿童新衣 要注意安全标准

■全媒体记者 戎志虎
通讯员 朱灵艳 郑洁洁

本报讯 春节将至，又恰逢寒潮影响，许多家长早早给孩子选购了厚厚的保暖童装。然而，许多家长在给孩子选购过年新衣时，关注的焦点大多集中在面料和手感，其实童装选购大有学问，尤其是童装的帽绳，是家长在选购中不能忽视的。

近日，胜山市场监管所接到投诉举报信息，称某童装厂在生产销售含有帽绳的儿童棉衣，可能会对7岁以下儿童的健康和人身安全产生影响。接到投诉举报后，执法人员立即前往厂家开展调查核实。

现场童装厂工人正在加工服装，但执法人员并未发现反映的那批问题服装。童装厂负责人潘某承认含帽绳童装棉衣是他人委托其加工生产，已经全部交付给委托商，仓库里并无库存。随后，执法人员完成现场笔录和取证，其他有待进一步查处。

潘某表示，他不了解相关规定，也不知道7岁以下孩子穿的

童装在头颈部不允许有任何绳带，这款童装棉衣的所有款式细节都是由上海那边的委托商订的，他只负责加工生产。面对执法人员的教育批评，潘某深刻认识到自己的错误，表示将主动学习相关的法律法规知识，做到规范生产、安全生产。同时，执法人员已将涉事服装问题反馈给上海市场监管部门。

据了解，《婴幼儿及儿童纺织产品安全技术规范》（GB31701-2015）是我国首个专门针对婴幼儿及儿童纺织产品（童装）的强制性国家标准。而标准中之所以规定7岁以下儿童服装的头颈部不应有任何绳带，是因为曾经发生过惨痛的教训，造成婴幼儿及儿童颈部被缠绕窒息死亡。

市市场监督管理局提醒，消费者应尽量选购使用说明信息完整的童装，选购7岁以下（身高为130cm以下）儿童穿着服装时，应注意头部和颈部不应有任何绳带，且肩带应是固定、连续、无自由端的，要注意除腰带外，背部不应有绳带伸出或系着。购买后应索要发票、留存购物凭证，以便出现质量问题时维护自身的合法权益。

春节假期晴多雨少 气温先升后降

■全媒体记者 杨贵
通讯员 韦颖

本报讯 自1月29日以来，慈溪多阴雨天气，截至昨天，慈溪国家站累计雨量65.2毫米，远超2月上旬常年平均的20.5毫米。另外，2月6日在冷空气的侵袭下，我市落下了小雨或雨夹雪，部分地区伴有短时小雪，山区有少量积雪，好在湿冷、晴冷都已过去，后面春节假期的气温将会整体回暖。

据市气象台发布的天气预报，今明两天受三层西北至偏西气流影响，均为晴到少云天气。大家都知道，云量少的日子里，昼夜温差会比较大，其中，今天-2℃-9℃，明天-1℃-14℃，夜间有薄冰或冰冻，白天气温攀升得很快。

初二到初三，中高层有高压脊过境，低层转入高压的后部，

均为晴到多云，最低气温转为零上，在1℃-3℃，最高气温基本平稳，在13℃-16℃。初三三层西南气流影响下，气温提升的同时，也伴有湿区降水，当天为多云，夜里局部小雨，5℃-20℃。初五湿区东移，多云到阴，9℃-21℃。这么高的气温，雨水都带着些暖意，更像是春雨。

不过初六开始有冷空气南下，推动雨区南压。初六、初七两天有小雨，最低气温7℃-10℃，最高气温13℃-17℃。假期最后一天的初八，雨区移出，阴转多云，5℃-10℃。

市气象台工作人员表示，今年春节期间我市天气不错，整体上晴多雨少，无降雪和大范围冰冻等灾害性天气，气温先升后降，平均气温较常年同期会略偏高一点。另外，春节期间空气扩散能力欠佳，部分时间可能会出现雾或霾等低能见度天气。

“红船”温暖送进困难老人家中

■全媒体记者 龚益
通讯员 励雪峰 徐玲玲
潘玉毅

本报讯 “谢谢你们年年来看我，你们真是太好了！”近日，家住龙山镇淞浦村的胡奶奶对前来看望自己的国家电网浙江电力（慈

溪）红船共产党员服务队队员，连声道谢。

春节将至，国网慈溪市供电公司范市供电所的共产党员服务队队员心里记挂着辖区里生活困难的老人们，分成多组前往这些困难老人家中，为其送上节日的祝福与温暖。

当天上午，队员们在龙山镇淞浦村村干部的陪同下，为该村多户生活困难以及孤寡老人送去大米、红枣、面包等慰问品，还为他们贴上春联、“福”字等代表节日喜庆的饰物。随后，他们与老人们深入交谈，了解他们的困难，做好资料登记，打算提供力所能及的帮助。

队员们还向老人们宣传需要注意的安全用电事项，并为他们检查室内线路和开关，消除潜在隐患，助力老人们度过一个光明、温暖的新春佳节。

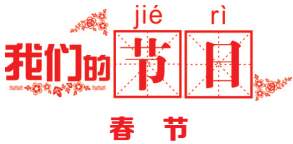
临近年关，连日来，国网慈溪市供电公司以供电所为单

位，组织红船共产党员服务队和钱海军志愿服务中心的志愿者尽己所能，为困难群众送去节日关爱，使他们感受到电力人的关心和关怀，让这个春节别样温暖。

新春送福 暖人心

近日，上林中学701班钱海军至善中队的同学，上门为两位结对老人贴春联、送祝福、献爱心，践行“时代楷模”钱海军志愿服务精神。

■摄影 全媒体记者 蒋亚军 通讯员 卢迭 高峻峻



临近春节，白沙路街道白果树社区开展便民服务项目，为小区居民提供义务磨刀、量血压、缝补、家电维修等“微服务”，小区居民纷纷点赞。

■摄影 全媒体记者 黄凯 通讯员 王双燕



日前，匡堰镇社工站、匡堰镇退役军人服务站联合樟树村居家养老服务中心开展“暖冬飘墨香，老少迎新春”一老一小迎新春主题活动，老少同乐，喜迎新春佳节。

■摄影 全媒体记者 蒋亚军 通讯员 陈颖俊