

分级分类干预处置校园欺凌事件

处置霸凌事件需要打“组合拳”

前不久的“全国中小学生安全教育周”，教育部在部署校园安全教育工作时，要求各地结合地区实际和不同年龄段学生特点，广泛开展校园暴力和学生欺凌防治、心理健康等专题教育，提高广大中小学生法治意识、安全防范意识和自我防护能力。

对校园欺凌事件予以有效治理，既是维护未成年人正当权益的重要举措，也是未成年人法治建设的有机组成部分。近年来，为有效防治中小学生欺凌和校园暴力，教育部等相关部门先后出台了一系列治理方案、指导意见等，指导中小学校加强校园安全教育。在各部门的合力推动下，校园欺凌和暴力防治工作取得了阶段性的成效。不过，近段时间以来个别极端校园欺凌事件的发生也反映出，对校园欺凌的治理仍需持续开展，并要强化相关主体责任、改进防治方式机制。

所谓校园欺凌，是指欺凌方恶意、长期地欺压侮辱攻击被欺凌方，致使被欺凌方产生身体、财产、精神层面的痛苦或损害，主要包括言语欺凌、肢体欺凌、关系欺凌、网络欺凌等形式。学界根据欺凌的发生阶段和严重程度，一般将其分为欺凌萌芽、标准欺凌、严重欺凌三种类型。从实践来看，欺凌事件在初期如果未得到适当干预，很有可能升级为严重的校园暴力事件。为此，准确认识校园欺凌行为在每个阶段的特征，进而由适当的主体加以分级分类干预，是现阶段科学有效遏制校园欺凌事件发生的良方。

校园欺凌萌芽阶段主要表现为骚扰、轻微肢体攻击等，较易混淆于未成年人之间的打闹行为。对该阶段的发现与介入，是防止校园欺凌事件升级的“黄金时段”，应当引起学校、家长的重视。在界定时，主要判断相关行为是否明确、持续地给被欺凌方造成身体或心理的不适感、痛苦感。一经发现，老师应当马上与涉事双方未成年人沟通，对被欺凌者予以警告批评，对被欺凌者进行安抚疏导。同时应与双方家长取得联系，通过家校合作的方式教育引导涉事未成年人。

如果欺凌萌芽阶段未得到有效干预，则可能演变为标准欺凌行为。通常表现为违背他人意愿，反复采取殴打、辱骂、诽谤、排斥孤立等攻击行为，并造成被欺凌者的身体或精神痛苦。发生此类事件时，学校首先应当立即制止欺凌行为，并通知双方监护人。其次，学校应立即了解欺凌事件情况、收集证据，向教育主管部门以及公安机关报告。对较轻的欺凌行为，在教育主管部门的督导下，由学校对被欺凌者进行纪律惩戒；对于已经构成预防未成年人犯罪法规定的不良行为的，学校、家长应当配合公安机关对被欺凌者予以劝诫、管束；对于构成预防未成年人犯罪法规定的严重不良行为的，由公安机关采取训诫、责令赔礼道歉等矫治教育措施，学校、家长监督欺凌者定期向公安机关报告活动情况。同时，学校有义务为欺凌事件的双方提供心理辅导，必要时应会同公安机关为欺凌者联系社会观护组织，在适当场所对其进行教育管理。

对于严重校园欺凌及其引发的校园暴力事件则应上报，由专门教育指导委员会结合事件情节、次数以及欺凌者的悔过态度、年龄等因素进行评估，决定是否让欺凌者进入专门学校接受专门教育。如果欺凌者已满12周岁未满14周岁，在严重校园欺凌、校园暴力中犯有故意杀人、故意伤害的罪行，导致被欺凌者死亡或者以特别残忍手段导致被欺凌者重伤并造成严重残疾，情节恶劣的，经最高人民检察院核准，可以追究欺凌者的刑事责任；对于已满14周岁未满16周岁的未成年人，如果在校内欺凌中犯有刑法专门规定的故意杀人、强奸等八种罪行的，同样应当接受刑事处罚。此外，被欺凌者还可以要求欺凌者对其造成的身心、财产损害进行民事赔偿。

校园欺凌、校园暴力的防治是一项长期性、系统性工作。应以动态发展的眼光看待各类型、各阶段的欺凌行为，在日常教育中从前端发掘杜绝欺凌萌芽的着力点，以纪律约束处理轻微欺凌行为，以法治手段严惩造成严重后果的欺凌者。同时，借助学校、家庭、社会力量，全面引导未成年人珍爱生命、尊重他人，从而以各方合力共同为未成年人打造一个健康安全的成长环境。

智能警报设备预防校园欺凌要警惕“失灵”

校园欺凌现象备受关注，各地陆续有学校厕所等视频无法覆盖、容易发生欺凌的地点安装智能语音警报装置，通过识别声音中的谩骂、殴打等信息，向老师发出预警。有学校负责人表示，目前这套系统使用了半年，还没有真正预警校园欺凌的案例，但作为一种震慑的目的已经达到。

我国《未成年人保护法》《预防未成年人犯罪法》以及《加强中小学生欺凌综合治理方案》等法律法规和政策文件都有预防校园欺凌的安排，但遗憾的是，校园欺凌事件仍然不时发生在某些隐秘的角落，有的还造成了十分严重的影响和后果。

由于校园欺凌多发生在卫生间、洗漱间等场所，而这些场所又不便安装监控设备，实际上就变成了“隐秘的角落”或者说“预防的空白”。对此，陆续有学校在这类场所安装智能语音警报装置，据说一旦出现“救命”“打人”等声音，这种设备就可以识别并发出报警。

据厂商介绍，这种设备的语音识别功能是通过预置语料库来实现的，装置里录入了打架、骂人，比如“我要打你”等危险的话，还可支持多种方言。把软件安装到电脑上就能报警，还可以通过手机App、公众号直接把信息传达给老师或者是负责人。不难看出这是专门为预防校园欺凌量身设计的一种安防产品。

一旦有学生遭遇欺凌，通过呼喊“救命”触动智能警报设备，就有望制止施暴者继续行凶。即便安装后没有直接发出预警信息，但这种设备的存在本身就具有震慑力。由此而言，应加快智能语音警报装置推广，既要覆盖更多校园，也要覆盖监控设备覆盖不到的角落，使其成为学生安全的“守护神”“定心丸”。

处置霸凌事件需要打“组合拳”

近期，一些校园霸凌事件引发公众对校园霸凌的关注。校园霸凌事件为何屡禁不止？当孩子遇到校园霸凌时，家长、学校及社会如何群防群治、疏堵结合？记者对此进行了专访。

现象：校园霸凌事件缘何频发

“我孩子班上有几个男同学经常嘲笑她外貌，在课堂上经常排挤她，我发现她现在做什么事都没自信了，学都不想去上了。”重庆市某中学一名被霸凌学生的家长认为，部分学校对霸凌事件缺乏有力监督和惩戒，容易导致霸凌者屡教不改、更加肆无忌惮。

“被欺凌的同学往往不敢把事情告诉老师，怕招来更大的报复。”湖北省初二学生谭子涵（化名）家长认为，受欺凌者的沉默客观上也“纵容”了霸凌者。

中国青少年法治教育研究中心“青少年法治教育研究”课题组调研显示，很多学生遭受过不同程度的校园霸凌，特别是隐形霸凌。与传统意义上的霸凌相比，隐形霸凌伤害性不弱却难以被察觉，其中包括东西被偷、被取笑、被捉弄及被辱骂等霸凌行为。

重庆大学城第三中学校曾美老师观察发现，产生霸凌行为的孩子多半生活在离异家庭或父母外出打工，由家中老人照看。由于长期缺乏父母关爱和教导，导致不良行为加剧，需要家校社协同采取加强关爱和及时矫正等多种措施。

重庆市青少年法治教育研究中心办公室主任钟儒成认为，一些学校处理校园霸凌的方式过于单一，以批评、处分欺凌者为主，没有去系统了解霸凌者和被霸凌者的关系，以及霸凌行为背后的前因后果。甚至在一些学校，老师也用打骂的方式教育学生。“防治学校霸凌事件的目的不只在于减少学生霸凌事件发生，还在于关注到学生个体，帮助他们发现自己的问题，了解行为背后的深层次原因”。

应对：处置霸凌事件需要精准有效

校园出现霸凌事件时，如何有效应对？重庆市江北区华新实验小学校长江艳说，“事件一旦发生，学校和家长应互相配合，弄清楚事情发生的经过，既不能让孩子无辜受冤枉，也不能上纲上线升级事态。特别是学校要在第一时间，做好家校沟通工作，最大程度化解矛盾双方的敌对情绪。弄清前因后果，防范谣言四散对受害者造成二次伤害。”

江艳还认为，一旦发生校园霸凌事件，学校应立即启动应急预案，从受害人角度出发，及时做好医疗救助、心理干预、司法协助等措施。

钟儒成提醒，学校对任何校园欺凌事件必须予以解决而不能搁置或推脱，以保护学生合法权益和最低伤害原则为指导，对于情节较轻，并未对受害者造成严重影响者，应公开道歉、认真检讨并适当补偿。

对于情节恶劣、手段



残忍、后果严重的校园霸凌事件，应当追究当事人和监管人的责任，形成必要的法律威慑，从而提高人们对校园欺凌的重视程度。郑州旅游职业学院刘瑞娜博士说，“特别是针对个别屡教不改的霸凌者，要加强必要的惩罚和教育力度。”

预防：遏制霸凌事件需要多方“联手”

根治校园霸凌，事先预防更为关键。如何让家校社多方协同发力，为学生织密安全防护网？早在2016年，教育部等九部门就联合印发了《关于防治中小学生欺凌和暴力的指导意见》，明确各地要建立中小学生欺凌和暴力事件及时报告制度；2021年1月，教育部办公厅还印发了《防范中小学生欺凌专项治理行动工作方案》，要求深入开展防范中小学生欺凌专项治理行动。

钟儒成认为，虽然学校制定了很多禁止霸凌行为的校规，也提出了若干惩罚措施，但强化预防比事后处理更重要。

“孩子如果愿意把自己在学校生活中遇到的难题讲出来，出现校园霸凌问题的概率会小很多。”谈到防治校园霸凌的具体路径，钟儒成首先推荐了“把心理秘密讲出来”。“学生在课堂上不仅能说，还要学会怎么说，但如果整堂课只是学生说，那教师就没有意义了。”他建议学校要开展讲座、研讨会和辅导课程等提高家校合作水平，有效防范霸凌行为的出现。

教会学生如何正确应对霸凌更为关键也必不可少。钟儒成认为，应鼓励学生参加社交活动，一方面建立或融入属于自己的圈子，团结互助，另一方面培养学生的个性特点，增强抵御校园霸凌的能力。

近年来，校园欺凌事件屡屡引起社会关注，一些欺凌行为在被发现前已存在多时，由于其发生在隐秘角落，缺乏监督监控，很容易在安全盲区中任性滋长。眼下一些学校探索在视频无法覆盖且容易发生欺凌的地点安装语音报警设施，是对校园欺凌“技防”手段的有益探索。从某种意义上说，减少一个监督的死角，就可能阻止若干校园欺凌事件的发生，震慑那些有欺凌倾向的学生，挽救那些在校内欺凌中受伤的少年。

防治校园欺凌，事前预防的意义远大于事后惩治。多年来，防治校园欺凌的难点，除了发现难之外，还包括不少孩子并不明白何为校园欺凌，遭受欺凌后不敢说、不愿说，家长不知晓、不重视，同时，缺少有效的处理措施和对实施欺凌者的矫治方案等。

孩子不明白校园欺凌的表现和性质，加大了防治校园欺凌的难度。不久前，央视一位主持人在节目中回忆儿时被校园欺凌的视频引发关注，视频中该主持人讲述自己童年时总是被欺负，以为是正常现象，长大后才知道这叫校园欺凌。对此，不少网友颇有同感。

孩子遭受欺凌后不敢说、不愿说，也是校园欺凌防治的一大难点。不少孩子认为告诉老师和家长自己被欺负是“打小报告”，会“丢面子”，而欺凌者的威胁、恐吓也会让孩子对自身遭遇闭口不提，这些都可能让孩子陷入越不敢说越被欺负的“欺凌陷阱”。

家长不知晓、不重视，令校园欺凌最后的防线变得越发孱弱。一些父母因为工作忙而忽视了对孩子情感和心理的观照；一些孩子由祖辈隔代抚养，在监护人面前缺乏沟通和表达的欲望；一些家长即使听到孩子提及在学校不愉快的经历，或是没当回事，或是数落孩子胆小怕事等。一项针对70万名中小学生的调查发现，近20%的学生遭遇过不同程度的欺凌，但家长知晓的不到10%。事实上，当孩子从家长这里求助的希望破灭后，很可能会陷入可怕的沉默螺旋。

从学校、家庭到社会，目前对于校园欺凌还缺少有效的处理措施和对实施欺凌者的矫治方案，诸如批评教育、赔礼道歉、经济赔偿、责令家长严加管教等方式，往往不足以使实施欺凌者产生切实的痛感，震慑效应有限。

防治校园欺凌是一场系统性、综合性工作，需要学校、家庭、社会共同努力。近年来，《关于防治中小学生欺凌和暴力的指导意见》《加强中小学生欺凌综合治理方案》《防范中小学生欺凌专项治理行动工作方案》等政策的实施，取得了一定成效。还有一些法律工作者到中小学兼任法治副校长，一些地方的检察院推出具有校园欺凌一键报告功能的小程序，有法律专家建议在《未成年人保护法》《预防未成年人犯罪法》等法律的基础上，制定校园安全法或防治校园欺凌的专门立法等，这些努力都让公众越来越认识到防治校园欺凌的重要性。

近一段时间，校园欺凌出现了诸如涉事学生低龄化、女生欺凌和语言欺凌增多、校园欺凌传播网络化愈演愈烈等特点。如何进一步补上校园欺凌防治的短板和漏洞，探索可行性强、与时俱进的举措，需要全社会一环扣一环的紧密联动、接续努力，包括借鉴其他国家经验，鼓励社会组织积极参与反校园欺凌，将焦点从校园欺凌的肇事者扩大到旁观者，培养学生同理心，建立起更庞大的监督体系等。

从防走失、防性侵，到防治校园欺凌，近年来我国针对未成年人的安全保护不断升级。期待防治校园欺凌的举措更给力，愿所有孩子都能快乐健康地成长，对校园时光的回忆充满阳光。

让孩子们对校园时光的回忆充满阳光

“解决校园霸凌问题，不仅仅是学校的责任，更是全社会的职责”，重庆市合川中学校长傅林表示，防范校园霸凌需要妇联、共青团、公安、少管所等方方面面共同努力和支持。只有全社会共同关注、共同参与，才能够切实预防和打击校园霸凌。

必须注意到，包括这种智能语音警报装置在内的任何电子设备，可能都有失灵的时候——有时因为软件故障而失灵，有时因为硬件损坏而失灵。此外，这类设备都离不开电源，一旦没电就变成摆设。如果某些校园欺凌事件恰恰发生在这种设备失灵期间，或施暴学生利用设备失灵施暴，便又成为校园安全的“漏点”。

因此，虽然安装智能语音警报装置很有必要，但不能“一安了之”，还要有维护管理措施，确保这种设备处于正常工作状态。还要防止这种设备不能准确识别某些欺凌行为，因为在校内欺凌事件中，要么是多个学生欺凌一个学生，要么高年级学生欺凌低年级学生，受害者大多没胆量喊出“救命”之类的话。

假如这种设备不能识别某些校园欺凌行为，仍有学生在这种设备工作状态下受到伤害，这也是“失灵”的表现。所以，不能将这种设备当成是预防一切校园欺凌行为的“神器”。在加强技术手段防范欺凌的同时，还必须加快建立健全总体预防机制，包括警方、社区、学校、监护人之间建立紧密联动，建立和完善预警、巡逻、管控机制等。

事实表明，多数校园欺凌事件发生之前，其实早有某些迹象，但由于老师、家长没有觉察或重视不够、预防不足，欺凌行为还是发生了。必须压实老师预防校园欺凌的责任，学校还应该鼓励学生提供欺凌线索，因为学生之间的危险行为，老师未必知道，但有些学生早已发现，应加强与学生沟通预防欺凌。

另外，某些地方和学校已经发生校园欺凌或者类似事件，但为了避免丑闻曝光和追责，会对师生采取“封口”措施。这种治理校园欺凌机制“失灵”的现象也值得警惕。