

桥头聚力推进平安建设迈入“新赛道”

夯实平安根基 共筑“平安家园”

平安，是发展的基石。桥头镇聚焦“矛盾化解、精准反诈、隐患防控、数字自治”，一以贯之织密基层治理“服务网”，多元协同打好基层治理“组合拳”，奋力推进更高水平平安桥头建设，为经济社会高质量发展提供了坚强保障。

全媒体记者 陈利群 通讯员 蔡芳洁 周倩彤

勇于创新 矛盾纠纷多元化解

桥头镇不断健全矛盾纠纷多元化解机制，通过调解主体多元化、措施多元化、平台多元化等，全面提升预防化解矛盾纠纷质效。

全天候处置，提升矛盾纠纷化解率。整合矛盾纠纷化解中心现有功能，创新“1个综合受理窗口+4个专项服务窗口”受理模式，根据群众登记事项，联动派出所、相关条线或村进行分类处置，实行“1+2+1+8+N”全员轮值力量配备，实现24小时全天候矛盾纠纷处置，有效提高了矛盾纠纷化解效率。试点以来，已累计受理事件727件，非警务类矛盾纠纷平均办结时间缩短50%，化解率提升

30%。四源共治，基层治理成效凸显。通过警源分治、诉源善治、访源精治、险源根治，推动矛盾纠纷源头预防、多元化解。及时办理、反馈流转非警务类事项，实现32.6%的非警务类纠纷在镇矛调中心化解，案件及时办结率、关闭率达到100%。对法院下派的案件进行诉前调解，今年共下派44件案件，已成功调处29件，诉前调解成功率达65.9%。针对信访事项，逐件理清来龙去脉，明确化解“责任、措施、时限”三张清单，确保所有信访问题如期“清仓见底”。与此同时，该镇落实网格常态化排

摸，动态分析研判矛盾纠纷，及时甄别不稳定风险，让险源及时得到根治。特别聚焦婚姻、邻里、土地政策处理等矛盾纠纷隐患，全方位排查摸底，实现抓早、抓小、抓苗头、抓隐患，第一时间将纠纷化解在萌芽状态。

为让矛盾纠纷“始发站”成为“终点站”，桥头镇在全镇开展矛盾纠纷大排查行动。目前已开展16次，发动60名网格员排查微小隐患、控制细小苗头，落实纠纷排查、化解、回访全流程闭环管理，及时上报管理纠纷事件189件，这些矛盾纠纷95%已得到成功化解。



宣防结合 多点发力精准反诈

桥头镇通过宣防结合，多点发力精准反诈取得明显成效。去年以来，该镇紧抓防范网络诈骗之弦，持续推动反诈宣传精细化，有效预防和减少诈骗案件发生。今年一季度，该镇电信网络诈骗发案率同比下降25%。

“点对点”精细宣传。线下针对重点区域加大宣传力度，围绕旅行社、餐饮、沿街商铺等人流密集场所，通过摆放反诈预警形

牌、张贴反诈警示语等形式，铺开式、大范围进行反诈宣传。线上依托“群治分”小程序发起反诈活动、发布反诈文章、推送典型案例，并每月定期向群众发送反诈预警短信。

“面对面”精心解惑。聚焦中老年、学生、财务人员等诈骗易发高发群体，量身定制“反诈套餐”。由镇村干部、派出所民警、网格员组成反诈宣讲团，通过案例

讲解、模拟问答、结合热点电影宣教等寓教于乐的形式，引导群众树立反诈意识。今年以来，反诈宣讲累计开展42次，覆盖2000余人次。

“一对一”精准劝阻。依托警情联动平台和大数据技术，实时获取电信网络诈骗预警线索，第一时间与预警当事人取得联系，及时劝阻转账，同步对诈骗来电作封号处理。



聚力推进 平安建设成效显著

多元化解纠纷、多点防控隐患、多方参与共建，桥头镇聚力推进平安建设工作成效明显。在近日公布的2023年度平安宁波考核通报结果显示，桥头镇平安建设总分再度名列前茅。

数字赋能，助力平安建设。在平安建设推进过程中，桥头镇大力推进智慧消防安装工作，实现了14类场所、10人以上群租房全覆盖，企业智慧烟感、规上企业智慧用电安装率均达100%。同时，聚焦作坊类鞋企集中的五丰村，新设镇级应急管理所、消防专职队一体化办公地点，提高火灾事故响应处置速度。

桥头镇还结合“群治分”等平台，抓实平安宣传。该镇通过开展平安巡防、入户宣传、专题讲座等形式，不断提升群众对平安建设满意度、参与率和知晓率。此外，该镇还通过“群治分”发起食品安全“你点我检”特别活动，邀请群众参与全镇食品安全检测，这种“安全检查+公众监督”的形式，不仅能广泛科普食品安全知识，还可以持续擦亮桥头食品安全绿色生态的“金名片”，筑牢百姓“舌尖上”的安全防线，让百姓吃得放心、吃得明白。

平安建设，全民参与。近年来，桥头镇通过吸纳热心村民、新

市民代表、各行杰出工作者组建平安志愿服务队，不断延伸平安志愿服务触角，开展平安巡防、宣传平安知识、检查用电安全……一抹抹“志愿红”绘就了桥头“平安底色”。同时，桥头镇不断创新全民参与新形式，打造平安夜市在烟火气中传播平安知识，开设互动型反诈课堂让群众身临其境学习反诈知识，依托“群治分”和各类新媒体发送反诈反邪警示信息。据介绍，今年以来，该镇还不断将反诈宣传拓宽至各个企业，已经面向规上企业财务人员开展反诈培训2场，覆盖120人次，受到一致好评。

多管齐下 安全隐患全面防范

桥头镇多管齐下全面防范工业企业安全生产隐患。今年以来，该镇将“每月9日”设为消防安全主题宣传日，桥头发布特别策划《“9”在身边护平安》专栏，每月定期推送消防安全工作动态、普及消防安全小知识，通过“三色”管理、厂房改造、排查整改等举措，抓实工业企业安全生产工作，1-4月工业企业仅发生轻微火灾1起，较去年同期下降67%。

“三色”管理分类控险。根据安全生产现状、安全管理意识和历史事故情况，评估企业安全等级，实行动态“三色”升级管理。示范

样板类企业标为绿色，实行每季度巡查，以企业自我管理为主。常态监管对象标为黄色，实行每月巡查，按需提供安全服务。27家重点整改对象企业及所在区块标为红色，由注册安全工程师开展安全隐患系统性检查，能当场整改的当场整改，对限期1周末完成整改的，予以行政执法跟进，目前已执法立案5起。

厂房改造源头除险。对容积率较低、违法搭建较多的企业开展厂房消防安全评估，引导企业自行拆除老旧违建、新建标准厂房，以重建代替整改，源头消除安全隐患。

截至目前，完成安全评估21家，发动企业自行改造16家，拆除工业企业违建2902平方米，拆除新建标准厂房1.26万平方米。

排查整改及时消险。将工业园区安全巡查频次提升为每日一巡，及时发现2家再生资源回收点安全管理缺失、安全意识薄弱、货物易燃等问题，联合相关部门立即完成清退。在总结火灾多由电线问题引发的基础上，4月起开展镇域电气线路专项整治，对企业配电房、生产车间、电工管理情况全面排查整改，同步推广智慧用电系统，预计新装450家，基本覆盖鞋业企业。

