

# 坚守金融为民 持续为实体经济创造价值

宁波银行股份有限公司慈溪中心区支行党总支书记、行长 陈焕炯

宁波银行慈溪中心区支行紧紧围绕慈溪市委市政府工作，始终坚守金融为民的初心，扎实开展金融服务实体经济的“五篇大文章”，不断加大实体经济的支持力度；秉持“真心对客户好”的理念，着力推进“专业化、数字化、平台化、国际化”的服务体系建设，努力为客户创造价值，助力慈溪经济社会高质量发展。

近年来，宁波银行慈溪中心区支行保持稳中向好的发展态势，截至2025年3月末，存贷款总量超320亿元。凭借专业的金融服务和优质的金融产品，支行获得社会各界的广泛认可，先后获评“慈溪市服务地方经济优秀金融机构”“慈溪市金融创新先进银行”“慈溪市普惠金融服务先进银行”等荣誉。

## 聚焦科技 赋能企业创新

宁波银行慈溪中心区支行紧紧围绕客户全生命周期的各类需求，更新迭代业务商业模式，加速推进“专业化、数字化、平台化、国际化”体系升级，以“融合创新，转型升级”为战略方向，通过科技赋能与创新驱动，持续提升科技金融服务的整体能力。宁波银行慈溪中心区支行借助金融科技，不断夯实数字化应用的基底座，结合实体企业的需求，全面升级鲲鹏司库、五管二宝等数字化系统解决方案，与客户内部系统互联互通，推进业财一体化与多元场景融合，赋能客户经营和降本增效，打通金融服务的最后一公里；发挥平台化价值，从实体企业需求出发，借助银行平台的资源禀赋，打造“波波知了、设备之家、美好生活”三个平台，整合多方资源，提供全流程的综合化服务；搭建



国际化链接，在企业走出去的背景下，聚焦企业的难点堵点，提供全方位、多层次的跨境金融服务，赋能企业走出去。截至2025年3月末，宁波银行慈溪中心区支行“波波知了”服务企业超1100户，提供专项服务超80个；“设备之家”注册会员突破600户；“美好生活”用户数突破5.8万户。

## 深耕普惠 精准滴灌帮扶

普惠金融是金融服务实体经济的重要组成部分，也是宁波银行慈溪中心区支行一直坚守的使命。宁波银行慈溪中心区支行始终坚持践行普惠金融，服务发展大局，依托总行金融科技力量，强化科技赋能，主动下沉普惠金融服务，拓宽小微客户覆盖面，深耕服务好中小微企业，为小微企业提供“简单、便捷、高效”的综合金融服务。为灵活满足小微企业短周期、高频次的资金周转需求，宁波银行慈溪中心区支行细化落实小微企业主动授信与金融服务方案设计，以小微企业的实际经营场景为出发点，推广

“线上小微贷”“出口极贷”等主要面向小微企业的金融产品，精准对接其融资痛点，简化申请材料、延长授信期限、提高办理效率。经过多年发展和探索，宁波银行慈溪中心区支行围绕普惠金融主体的全生命周期，持续完善“专业化、数字化、生态化”服务体系，用金融活水精准滴灌各类市场主体；构建普惠金融专属化政策体系，让各类市场主体享受到政策优惠，推动实体经济提质增效。截至2025年3月末，支行普惠小微贷款超3.8亿元，普惠小微客户超820户。

## 银发关怀 重塑养老金融

宁波银行慈溪中心区支行积极布局养老金融市场，以“产品+场景+服务”重塑养老金融，积极创新产品，重点丰富养老金融产品供给，完善养老储蓄、养老理财、养老保险等产品体系，满足各类群体的养老投资需求，为全年龄客户提供专业的养老规划服务。宁波银行APP开发了老年人关爱版，涵盖大字版转账和生活缴费、老年专属电

话热线等功能，还配备了朗读功能。95574客服热线针对60周岁以上的客户，将转人工按键前置，方便老年客户选择人工通道入口；针对系统预警的风险交易、异常转账等情况，安排人员主动电话联络，核实交易，降低被电信诈骗等金融风险。

## 情系民生 传递金融温度

宁波银行慈溪中心区支行始终秉持着让金融服务有温度、有情感的初心，用实际行动践行金融为民的社会担当，不断优化网点环境，丰富服务内涵，提升服务质量，营造服务氛围，聚力打造贴心、高效、便利的银行。宁波银行慈溪中心区支行积极履行社会责任，将金融知识普及宣传作为一项基础性、战略性、长期性的重要工程来抓。通过梳理服务客群的特点，聚焦“保护消费者基本权利”“加强老年客户关爱”“强化适当性教育”等主题，采用厅堂集中宣教和进社区、进校园、进乡村等特色主题活动相结合的方式，多层次、多方位、多场景普及金融知识，创新开展形式多样、贴近居民日常生活的特色主题知识宣教活动，持续提升金融消费者金融素养和风险防范能力。

展望未来，宁波银行慈溪中心区支行将继续深化数字化转型，提升金融服务的智能化水平；进一步拓展普惠金融的深度和广度，助力小微企业实现高质量发展；积极履行社会责任，为经济社会的可持续发展贡献力量。

慈溪市金融发展服务中心  
慈溪市金融业协会 主办  
慈溪市保险业联合会  
慈溪日报社

# 慈溪中小担保公司 “助农担”业务助力乡村振兴实践

全媒体记者 景锦

本报讯 近日，慈溪市中小企业融资担保有限公司成功落地首笔“助农担”业务，与中国光大银行股份有限公司宁波慈溪支行合作，为慈溪某农业开发有限责任公司提供了500万元的信贷支持，帮助企业实现现代化农业转型。

据了解，慈溪某农业开发有限责任公司成立于2022年，主要从事农业科学研究和试验发展，包括优质水稻、小麦、油菜的培育、种植、加工及销售，同时开展农机服务、农作物病虫害防治服务、智能农业管理、农业生产托管服务等。该企业近几年销售稳定，并成功申报2024年宁波市机械强农建设项目，由于新建农事服务

中心及更新机械化农机设备，需要一定资金支持。担保公司与光大银行共同商讨，充分发挥政策性担保的增信支持作用，最终为该客户贷款提供政策性融资担保，担保额度500万元，担保费率0.1%。

今年以来，担保公司聚焦破解农业经营主体“融资难、融资贵、融资慢”等问题，积极联动合作银行，支持企业因农事生产需要向银行业金融机构申请融资，精准把握农户需求，提供“助农担”专项担保产品。据介绍，“助农担”担保对象慈溪市范围内农业深加工、科技型农业中小微企业（包括前湾新区），贷款用途用于农业生产和经营活动，推动金融资源精准滴灌“三农”，纾解农业企业引进新技术、新设备的资金困境，为农业生产稳产增收筑牢坚实金融基石，为乡村振兴注入强劲动能。

# 中信银行桥城支行 反诈宣教筑牢金融安全防线

全媒体记者 景锦 通讯员 郑巧丹

本报讯 日前，中信银行桥城支行走进金水湾小区，为社区居民送上一份防范电信网络诈骗的金融“大礼包”。一位参与者感慨：“平时对金融知识了解不多，这次听了银行工作人员的讲解，学到很多实用的知识，以后遇到类似情况就知道怎么应对了，希望以后能多多举办这样的活动。”

当前，电信网络诈骗手段持续升级，严重威胁公众财产安全与社会稳定。作为金融安全的重要防线，中信银行桥城支行积极践行社会责任，通过进乡村、进社区、进校园、进企业、进商户等多场景宣传活动，构建起“全域覆盖、精准滴灌”的反诈宣防体系，切实提升群众风险防范能力，牢牢守好群众的“钱袋子”。

提升自身技能，筑牢反诈“防火墙”。该行利用晨夕会、微信群、“一把手讲反诈”、知识竞赛、视频等方式对全行员工开展系统培训，通过真实案例分享以案说法，以通俗易懂的语言深入浅出地讲解当前电信网络诈骗的常见手段、防范方法及应对策略等内容，提示员工时刻提醒客户预防电

信诈骗，积极普及反诈知识，不点不明链接、不下非官方软件、不开屏幕共享、不信虚拟审查等，切实提高员工反诈意识和技能水平。

立足营业网点，打赢厅堂宣传“阵地战”。充分发挥厅堂主阵地作用，通过在营业网点设置宣教区，张贴宣传海报、设置网点反诈提示标语、LED滚动播放反诈宣传标语、营业厅滚动播放反诈宣传视频、举办反诈主题厅堂微沙龙等方式宣传防范电信诈骗知识，帮助社会公众增强反诈识诈意识和能力。针对高发诈骗类型，工作人员对现金取款客户主动问、耐心讲、细心听，并建立银警涉诈账户信息实时共享机制，确保对可疑交易精准拦截，将涉诈风险降至最低。

组建宣传小组，推动外拓宣传“持久战”。针对老年人、妇女、学生、贷款客户等重点人群，常态化开展反诈知识宣传活动，向群众发放反诈宣传单页，指导安装注册“国家反诈中心”APP，详细讲解“常见+新型”电信网络诈骗手段，将金融知识转化为群众触手可及的安全屏障。今年以来，开展外拓宣传活动36场次，发放金融宣传资料折页800多份，受益人群700余人次。

## “讲文明 树新风”公益广告



### 社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

# 微笑是共同的语言 文明是幸福的模样

森林公园

